

## **Mise à l'essai du service Bell Télé Fibe**

*Market News Here's How*

*Écrit par Christiane Persaud*

*21 décembre 2010*

*Toronto, Ontario*

En tant que téléphile, j'étais vraiment excitée de faire l'essai du nouveau service Bell Télé Fibe, le premier service de télévision sur IP offert dans l'est du Canada (Optik TV de TELUS n'est offert que dans certaines régions de l'Ouest canadien et Ultimate TV de MTS se limite au Manitoba). Devrions-nous changer la télévision par câble ou par satellite par ce nouveau service? Pour quels types de clients ou d'emplacements Bell Télé Fibe est-il approprié? Le service, est-il convivial? Voici des réponses à toutes ces questions.

### **En résumé – Les avantages**

- Système de menus intuitifs à accès rapide
- Excellente qualité d'image et fiabilité des canaux et du contenu Sur demande
- Forfaits abordables
- Touches de sophistication, comme l'estompement de l'image en arrière-plan pendant que vous accédez au menu
- Les aperçus miniatures des canaux à partir du guide, ainsi que les affiches des films dans le menu du service Sur demande
- Classement très pratique du contenu enregistré
- Visionnement et gestion des enregistrements à partir de tous les récepteurs; un seul récepteur enregistreur principal est nécessaire
- Fonction permettant de prolonger les enregistrements des émissions de 5, 10 ou 15 minutes
- Touches spéciales de saut avant (30 secondes) et saut arrière (7 secondes)
- Fonctions à venir : enregistreur à distance, intégration des réseaux sociaux, etc.

### **Les inconvénients**

- Offert seulement dans certaines villes jusqu'en 2011
- Aucun avertissement lorsque l'espace de stockage est sur le point d'être épuisé; une barre d'état indique le pourcentage restant
- Ne peut pas enregistrer deux émissions HD et en regarder une troisième en même temps (sauf si c'est une émission en définition standard)
- Retards de programmation non détectés : problèmes de décalage de l'enregistrement

## **Qui a accès au service Bell Télé Fibe?**

Il faut d'abord préciser que le service Bell Télé Fibe n'est pas encore offert partout : seuls les clients de certains quartiers de Montréal et de Toronto peuvent s'y abonner. Son déploiement se poursuivra dans d'autres quartiers l'année prochaine, mais certaines villes (p. ex., Pickering, située à environ 40 minutes à l'est du centre-ville de Toronto) ne pourront faire l'expérience du service avant 2012. La meilleure façon de savoir si vous pouvez obtenir le service Bell Télé Fibe est d'aller sur le site [bell.ca/telefibe](http://bell.ca/telefibe) et d'y entrer votre adresse municipale dans l'onglet « Vérifier disponibilité ».

Quoi qu'on en dise, de l'avis de plusieurs, l'avenir de la télévision sera IP – la télévision IP, qui diffuse le contenu télévisuel sur un réseau IP (protocole Internet) au moyen de la technologie Microsoft Mediaroom. Et Kevin Krull, président, Services résidentiels, a indiqué qu'il prévoit rendre le service Bell Télé Fibe accessible à cinq millions de foyers d'ici 2015.

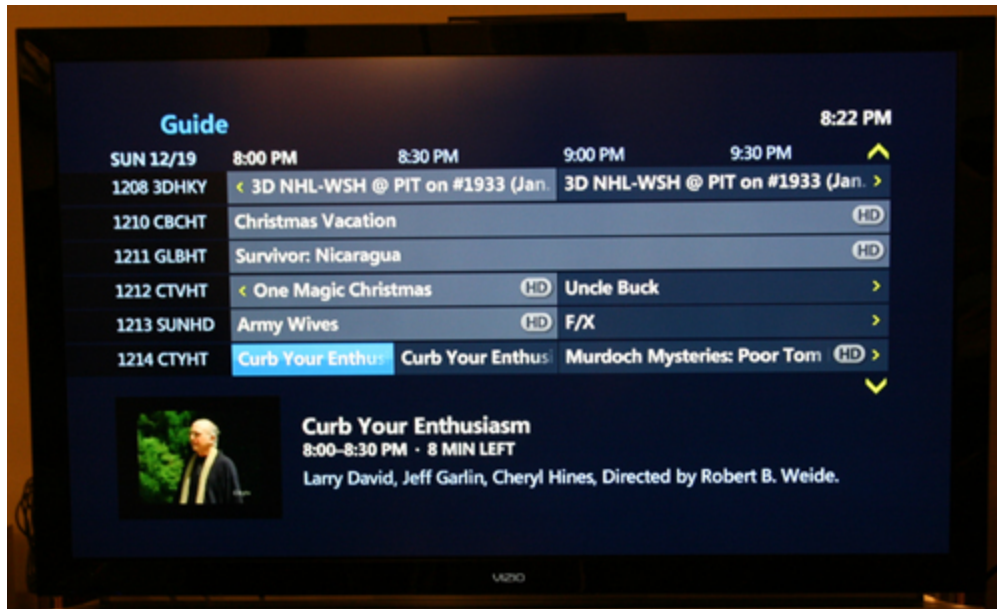
## **Comment le service fonctionne-t-il?**

On accède au service Télé Fibe un peu comme le service de télévision par satellite de Bell ou même comme au service par câble conventionnel. Il suffit de connecter son récepteur enregistreur HD, ainsi que les récepteurs HD qu'on souhaite utiliser avec d'autres téléviseurs et on peut commencer le visionnement. Le système comprend aussi un modem (fourni lors de l'installation). De plus, le récepteur est relié à votre ligne téléphonique filaire plutôt qu'à un câble coaxial ou à une antenne satellite. On accède ainsi aux chaînes de télévision, films, contenu à la carte et autre contenu Sur demande par l'intermédiaire d'un réseau Internet, soit le réseau de fibre optique de Bell. Les clients ont le choix entre des canaux à haute définition ou à définition standard. Le récepteur enregistreur HD coûte 250 \$ (ou se loue à 20 \$/mois) et les récepteurs HD additionnels se vendent 100 \$ chacun (ou se louent à 5 \$/mois).



*L'équipement Bell Télé Fibe comprend le récepteur enregistreur HD principal (ci-dessus) et le modem de Bell, qui accède au réseau de fibre optique de Bell au moyen d'une ligne téléphonique ordinaire. Toutes les fonctions sont actionnées par télécommande; des récepteurs HD additionnels (non illustrés) peuvent être installés ailleurs dans la maison, qui se connecteront sans fil au récepteur enregistreur principal.*

Une fois la configuration faite, tout le fonctionnement s'articule autour d'un système de menus intuitifs, sorte de croisement entre l'interface utilisateur d'un téléviseur ordinaire et celle du service TiVo. Toutefois, la télévision IP comporte plusieurs avantages par rapport aux services conventionnels, en plus de petits perfectionnements fort utiles. Par exemple, lorsqu'on parcourt le guide, un aperçu miniature de l'émission en ondes sur le canal sélectionné s'affiche dans le coin inférieur gauche de l'écran et on peut aussi obtenir de l'information sur cette émission au moyen d'une liste déroulante (p. ex., résumés des épisodes, date de leur diffusion originale). Et puisqu'il s'agit d'un service offert sur Internet, les utilisateurs pourront bientôt se servir de leur récepteur enregistreur à partir d'un ordinateur ou même d'un téléphone mobile, grâce au service enregistreur à distance de Bell, une fonction qui était déjà offerte avec le service de télévision par satellite de Bell.



*Une des belles fonctions ingénieuses offertes par Télé Fibe est l'affichage miniature des émissions diffusées à mesure qu'on sélectionne les canaux pour faciliter notre choix.*

### **Fonctions du récepteur enregistreur**

Le récepteur enregistreur est vraiment un appareil très intéressant. Pour les téléphiles avertis qui apprennent à s'en servir, c'est en fait un guide télé hautement personnalisé. Vous enregistrez toutes les émissions qui vous intéressent ou qui piquent votre curiosité puis, quand cela vous convient, vous vous assoyez devant votre téléviseur pour écouter le tout. Plus besoin de zapper d'un canal à l'autre, au cas où il passerait quelque chose de bon, ni de craindre de rater votre émission favorite. Vous pouvez aussi sauter les pauses publicitaires et les passages moins intéressants et ne regarder que ce qui vous plaît, ce qui prend bien moins de temps qu'un visionnement sans cet appareil.

Le récepteur enregistreur principal du service Télé Fibe permet d'enregistrer jusqu'à 100 heures de programmation HD (ou 250 heures en définition standard), et jusqu'à quatre émissions en définition standard en même temps (ou deux émissions HD pendant que vous regardez une en définition standard). Le plus intéressant, c'est que la configuration ne requiert qu'un seul récepteur enregistreur. Pour la compléter, il suffit d'acheter des récepteurs de télévision IP ordinaires qui vous donnent accès aux fonctions du récepteur enregistreur à partir d'autres pièces de la maison, que ce soit pour programmer ou visionner des émissions ou pour faire jouer des enregistrements. On peut même mettre une émission à pause dans une pièce, changer de pièce et poursuivre son visionnement sur un autre téléviseur.



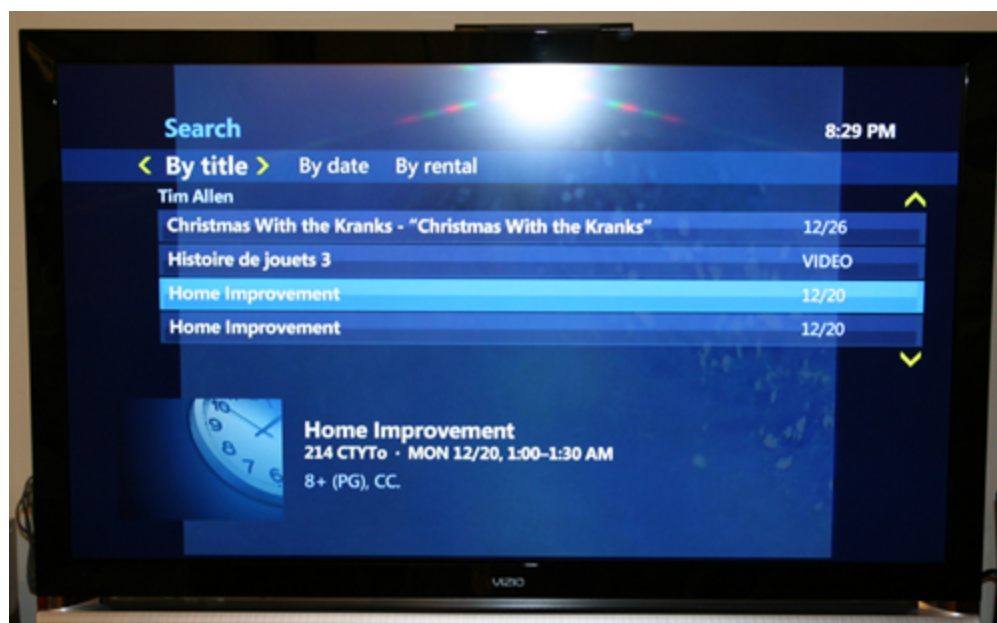
*Au moyen du clavier à l'écran et des touches haut/bas et gauche/droite, on peut rechercher des émissions, des films, des réseaux, etc. pour voir ce qui sera diffusé et à quel moment, en vue de programmer des enregistrements ou de syntoniser une émission en direct.*

J'ai tout de suite été séduite par l'interface utilisateur du service Télé Fibe qui, comme je l'ai déjà mentionné, rappelle celle du service TiVo. Parcourez les canaux en direct (prévoyez un certain temps pour vous familiariser avec les nouveaux canaux, surtout si vous optez pour un forfait plus riche – à Toronto, les canaux HD aux heures de pointe commencent dans les 1200) ou servez-vous simplement du clavier à l'écran pour taper le nom de l'émission ou du film désiré – une façon de faire beaucoup plus facile, à mon avis. On peut regarder l'émission en direct ou décider de l'enregistrer; on peut même enregistrer tous les nouveaux épisodes d'une série. Une fonction que j'aime bien est le réglage qui permet de prolonger l'enregistrement de 5, 10 ou 15 minutes (ou plus) lorsqu'une émission risque de déborder de sa case horaire, comme c'est souvent le cas avec les événements sportifs et les cérémonies de remise de prix présentés en direct. Par contre, fait regrettable, le système ne détecte pas les émissions qui sont retardées – par exemple, discours de chefs d'État – et déclenche trop tôt l'enregistrement. J'ai ainsi manqué quelques épisodes de 60 Minutes et de The Amazing Race à cause de matchs de football qui avaient été prolongés.

D'autre part, j'ai trouvé la fonction d'enregistrement de « nouveaux épisodes seulement » plutôt restrictif puisque, s'il m'arrivait par exemple de sélectionner un nouvel épisode diffusé en reprise, le récepteur enregistreur refusait d'en tenir compte. Pour être sûr de ne manquer aucun épisode, le plus simple est de tous les enregistrer. Cette particularité a aussi ses avantages : si l'horaire d'une émission est déplacé pendant la semaine, le récepteur enregistreur va retrouver l'émission en question et l'enregistrer sans problème. Par ailleurs, on nous dit qu'il est possible de se renseigner en détail sur la programmation jusqu'à deux semaines à l'avance, en utilisant les touches d'avance rapide et de recul à partir du guide; or l'information détaillée ne s'étend pas à toute la programmation.

## L'expérience

Lorsque j'ai commencé l'essai du service, à la mi-septembre, il arrivait parfois que l'image gèle, selon le canal visionné; mais le problème semble s'être réglé de lui-même et il ne s'est jamais répété au point de vraiment nuire à l'expérience télévisuelle (en vérité, j'ai connu pire en matière de service boîtier avec mon service par câble actuel!). La qualité de l'image s'est révélée exceptionnelle pour sa netteté et ses couleurs naturelles, que ce soit dans les émissions diffusées aux heures de grande écoute, les films du service Sur demande ou les dessins animés.



*Le service Télé Fibe propose de puissantes fonctions de recherche qui permettent notamment de repérer toutes les émissions ou films où un acteur ou un réalisateur figurera au générique prochainement. Dans l'exemple ci-dessus, la recherche sur « Tim Allen » révèle qu'on pourra le voir cette semaine dans la comédie de situation populaire « Home Improvement » ainsi que dans « Christmas with the Kranks »*

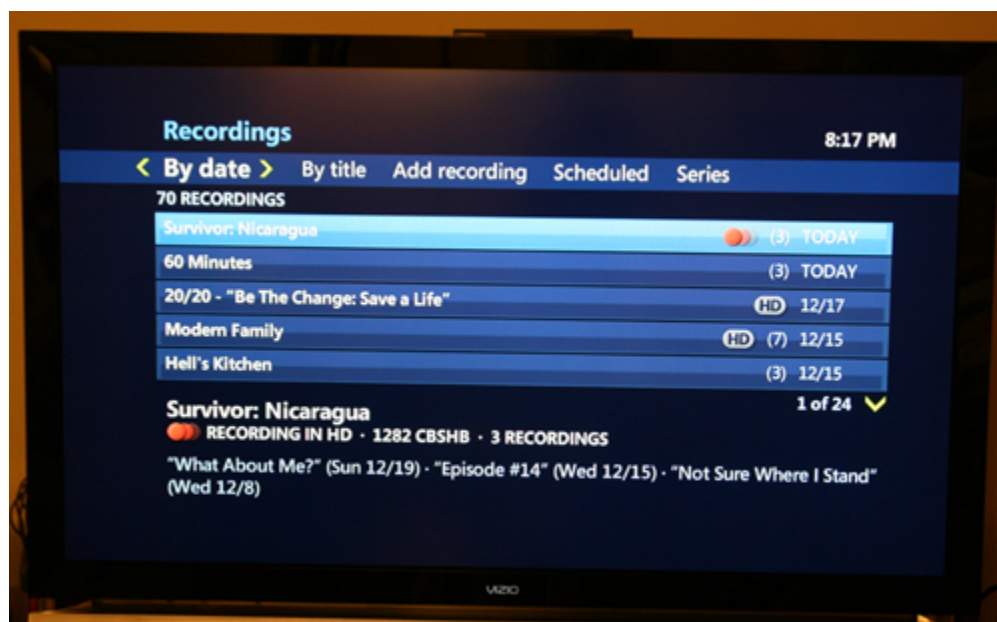
La conception très intuitive et la grande réactivité de l'interface utilisateur de Bell Télé Fibe permettent d'exploiter au maximum la puissance d'Internet. Entrez des mots-clés (titre d'une émission ou nom d'un acteur) à l'aide du clavier alphabétique à gauche de l'écran (muni de la fonction saisie prédictive de texte), puis sélectionnez le résultat souhaité à droite pour voir l'information et programmer l'enregistrement si désiré. En parcourant la distribution des rôles d'une émission ou d'un film, on peut sélectionner un acteur pour voir s'il apparaîtra dans d'autres films ou émissions pendant la semaine. L'information complète sur la distribution n'est pas toujours disponible dans le cas des émissions, mais je présume qu'il s'en publiera davantage avec le temps.

La recherche par menus et le défilement des résultats sont plus rapides qu'avec tout autre service de télévision. Selon mon expérience, c'est une caractéristique qui sera sûrement appréciée des zappeurs qui veulent consulter la liste des films à venir sans avoir à patienter de pénibles secondes pour l'affichage de chaque page.

C'est lors du visionnement du contenu enregistré que les qualités intuitives de Télé Fibe font vraiment merveille. Le système a été installé chez moi juste avant mon départ pour Atlanta, où je suis allée couvrir le salon commercial CEDIA EXPO pendant une semaine, avant de me rendre en Floride pour une semaine de vacances. Comme l'exposition CEDIA coïncidait avec le début de certaines émissions vedettes diffusées en soirée, la téléphile insatiable que je suis était fin prête à tirer parti de son nouveau récepteur enregistreur. Pas moins de 48 enregistrements m'attendaient à mon retour, regroupés par titre d'émission, un chiffre entre parenthèses indiquant le nombre d'épisodes enregistrés. En cliquant sur le lien de l'émission, j'accédais à de l'information sur chaque épisode et voyais la date de son enregistrement. Par la suite, en essayant de rattraper du retard sur mes séries favorites, je voyais le nombre d'enregistrements qui continuait d'augmenter. Je me suis vite aperçue qu'on pouvait laisser s'accumuler les épisodes puis attendre la fin de la saison pour les regarder en une seule fois. Tant qu'à avoir un disque dur d'une aussi grande capacité, autant le mettre à profit! À la fin de la semaine suivant mon retour, j'avais complètement oublié l'horaire de mes émissions; je les regardais quand j'en avais le temps et l'envie. Pour vérifier que vos émissions préférées sont bien sélectionnées en vue d'un enregistrement, passez à l'écran des enregistrements planifiés et consultez la liste des émissions retenues pour les quelques jours à venir.

Mon seul regret est qu'on ne nous prévient pas (pourquoi pas sur nos téléphones mobiles!) lorsque l'espace du disque dur va bientôt être rempli. Des points d'exclamation s'affichent à côté des émissions, signalant qu'elles seront bientôt effacées si vous ne libérez pas d'espace. Toutefois, si vous avez de nombreux enregistrements programmés et que vous restez quelques jours sans allumer votre téléviseur, vous risquez de rater toutes ces émissions et de perdre du contenu.

Fonction simple, mais très utile (également offerte avec le service de télévision par satellite de Bell), une touche de saut en avant de 30 secondes escamote les pauses publicitaires lorsqu'on appuie dessus quatre ou cinq fois. Une autre touche permet des sauts arrière de sept secondes. Les fonctions normales de recul et d'avance rapides fonctionnent aussi très bien. En comparaison, lorsque je regardais des émissions à la carte de mon ancien service par câble, la vitesse de défilement avant ou arrière semblait plutôt limitée : elle atteignait peut-être le double de la vitesse réelle.



Les enregistrements s'affichent selon le titre de l'émission plutôt selon la date, et le nombre d'épisodes enregistrés par série s'affiche à droite entre parenthèses. On voit ici que j'ai enregistré sept épisodes de « Modern Family » et trois de « 60 Minutes ». On remarque aussi qu'au moment de la saisie de l'écran, j'avais en mémoire deux épisodes de « Survivor: Nicaragua » et qu'un troisième était en cours d'enregistrement.



Lorsqu'on sélectionne une émission à enregistrer, elle est marquée d'un point rouge. Si on a programmé la série au complet, on verra trois points rouges en superposition : chaque nouvel épisode de l'émission sera alors enregistré, peu importe la date et l'heure de sa diffusion. On peut aussi prolonger l'enregistrement de 5, 10 ou 15 minutes lorsqu'on prévoit qu'une émission durera plus longtemps.

Certains services comme TiVo offrent déjà des fonctionnalités similaires, mais Télé Fibe ajoute quelques touches de sophistication qui procurent une expérience tout à fait unique. Par exemple, pendant qu'on cherche dans les menus, l'émission en cours continue d'être diffusée à l'écran et seule l'image est estompée. À partir du menu du service Sur demande, on peut non seulement voir l'affiche ou le synopsis du film sélectionné mais aussi consulter dans une fenêtre contextuelle le répertoire de toutes les jaquettes de DVD ou basculer vers une liste de titres – tout comme ce que présentent les serveurs de films. De plus, des touches d'accès rapide pointent sur les émissions et les films populaires de l'heure, pour les utilisateurs désireux de découvrir du contenu plus récent.



*En plus de se charger rapidement et d'être convivial, le menu du service Sur demande montre la jaquette du DVD sans qu'on ait à cliquer sur le titre pour accéder à plus d'information.*

## Contenu

On compte en tout 100 canaux HD et chacun d'eux est aussi offert en définition standard sans frais additionnels. Les clients peuvent aussi choisir parmi 70 canaux internationaux, 20 forfaits thématiques et plus de 1000 heures de contenu à la carte. Les prix vont de 27 \$/mois, pour le service de base – qui comprend le service d'horaire variable –, à 102 \$/mois pour le service de base avec l'horaire variable, 15 forfaits thématiques et un forfait Cinéma. L'option apparemment la plus intéressante comprend le service de base avec service d'horaire variable et sept forfaits thématiques pour 62 \$/mois. Bell annonce en ce moment une offre d'un mois de service gratuit aux nouveaux abonnés. Fait à noter, on doit toutefois acheter un accès Internet distinct. Cette connexion ne peut pas être utilisée pour la navigation Web avec un ordinateur ni pour capter un signal Wi-Fi avec un téléphone intelligent.

## Internet et bande passante

Même s'il est techniquement possible aux clients de Bell Internet d'utiliser le modem qu'ils possèdent déjà pour accéder au service Bell Télé Fibe, ils doivent souscrire un nouvel abonnement. On peut habituellement regrouper les deux services, et le prix minimum de l'offre combinée est de 65,90 \$/mois, ce qui comprend 25 Go d'utilisation et des vitesses de téléchargement de pointe de 6 Mbit/s.



Accédez d'un clic à tous les épisodes enregistrés d'une même série. Ils apparaissent dans l'ordre de leur diffusion accompagnés d'un synopsis, de la date de l'enregistrement et de la date de diffusion originale.

La bonne nouvelle : votre service de télévision IP n'est pas compté dans votre utilisation de la bande passante, de sorte que vous pouvez regarder tout ce qui vous plaît ... sans compter.

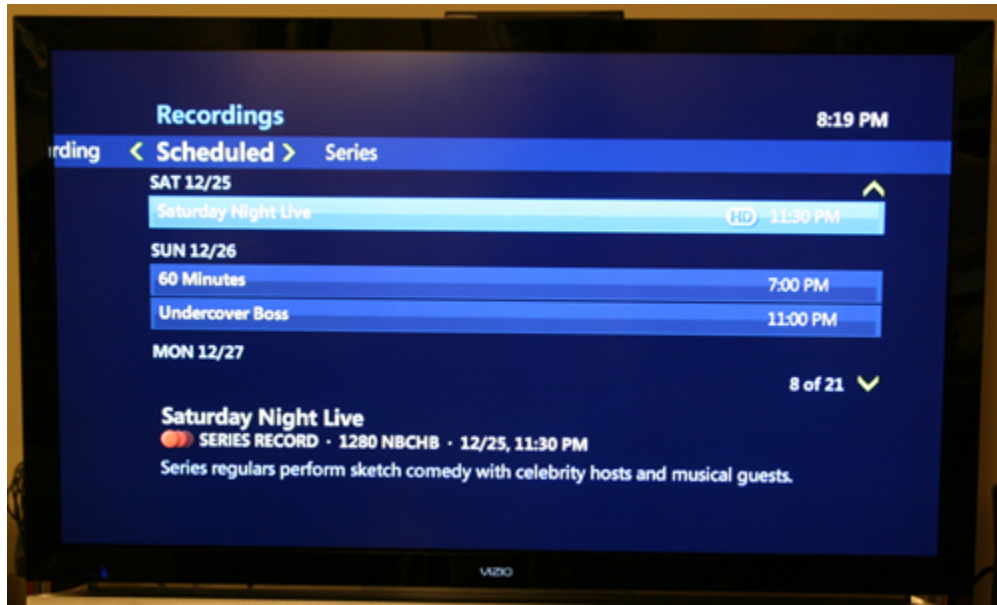
Pour ceux qui comme moi sont de vrais mordus de la télé et de la navigation Web, l'ensemble le plus complet de Bell comprend le forfait Télé Fibe Supérieur à 102 \$/mois (canaux définition standard et HD de base, horaire variable, 15 forfaits thématiques et le forfait Cinéma) ainsi que 75 Go pour naviguer sur Internet jusqu'à 16 Mbit/s, et il revient à environ 153 \$/mois.

## Services à venir

Bell prévoit enrichir son offre Télé Fibe d'autres options attrayantes.

Ainsi, on pourra tôt ou tard consulter un profil de réseau social, comme Facebook ou Twitter, ou accéder à des applications populaires comme MétéoMédia ou Flickr. L'information (mises à jour, photos et autres) s'affichera à gauche ou en bas tandis que l'image télévisuelle occupera la plus grande partie de l'écran pour permettre le visionnement. Il sera aussi possible de faire afficher au bas de l'écran le relevé des données d'appels d'un téléphone mobile, de la même manière qu'un téléscripateur boursier; et même d'écouter les messages laissés dans la boîte vocale de son téléphone mobile par les haut-parleurs du téléviseur. Une autre fonction sera peut-être moins appréciée des jeunes : leurs parents seront en mesure de localiser leur cellulaire et de voir sa position à l'écran.





*Le système affiche une vue détaillée de tout ce qu'on a choisi d'enregistrer pendant la semaine, soit jour par jour ou sous forme de liste alphabétique des émissions.*

## **Qui devrait opter pour la télévision IP?**

Krull s'est empressé de préciser que la télévision IP est là pour compléter le service de télévision par satellite de Bell et non pour le remplacer. Toutefois, lors du lancement de Télé Fibe à Toronto en septembre, il avait déclaré qu'à son avis, la télévision IP était bien la plateforme de l'avenir télévisuel. Il a même dit que cette technologie constituait une percée majeure dans l'évolution de la télévision, au même titre que la couleur après le noir et blanc, puis la haute définition – et tant pis pour la 3D. « Ce qui me réjouit, avant tout, c'est la fondation IP sur laquelle repose ce service, a-t-il confié. C'est dans cette direction que nous voulons aller ».

## **Conclusion**

Selon Krull, Bell compte rendre son service Télé Fibe accessible à cinq millions de foyers d'ici 2015. En ce moment, tout au plus 500 000 familles de Montréal et de Toronto y ont accès. Au dire d'un porte-parole de l'entreprise, à ce jour, la grande majorité des abonnés affirment qu'ils recommanderaient le service à un ami ou à un membre de la famille. Les raisons les plus souvent invoquées sont la qualité supérieure de l'image, l'enregistreur Partout chez vous et la navigation facile. Je n'aurais pas su dire mieux. C'est avec joie et sans réserve que j'ajoute ma voix à celle des utilisateurs enthousiastes qui n'hésiteront pas à recommander le service Bell Télé Fibe. Voilà déjà plus de trois mois que j'en profite, et je suis vraiment enchantée de l'expérience. À tel point, d'ailleurs, que j'ai choisi le service Bell Télé Fibe comme l'un de mes cinq gadgets de l'année pour le numéro de Noël de notre magazine sœur « Here's how! »

Pour consulter la version originale anglaise du texte, visitez  
<http://www.marketnews.ca/content/index/page?pid=8272>